

Glosario Lean

- **Calidad** – Indicador clave de la competitividad de las empresas, es un atributo que resulta de la capacidad, de diseñar, producir y entregar a los clientes productos que cumplan sus requisitos, en sus características y utilización sin problemas. La gestión Lean requiere que cuando se produzca el producto o servicio sea bueno a la primera, tener que reprocesarlo alargaría el plazo y el coste con actividades sin valor añadido. Se basa en la calidad integrada en el puesto de trabajo, cuyo objetivo es no pasar nunca un defecto al siguiente puesto de trabajo .
- **Jidoka (autonomatización)** – Palabra que se usa para describir una característica de la gestión Lean, por la cual una máquina se diseña para que se pare automáticamente, cuando se produce una pieza defectuosa.
- **Coste** – Indicador clave de la competitividad de las empresas, derivado del consumo de recursos en los procesos para producir el producto o servicio. El precio lo impone el mercado, por lo que trabajando sobre los costes es la única forma de gestionar los beneficios. La base de la gestión Lean, la detección y eliminación de actividades improductivas o desperdicios y la mejora continua, son la mejor forma de reducir los costes.
- **Plazo de entrega al cliente (lead time)** – Otro indicador clave de la competitividad es el tiempo de respuesta al cliente. La gestión Lean con la aplicación del Just in Time: producto o servicio correcto, en la cantidad justa y en el tiempo requerido, eliminando cuanto sea posible el inventario y con la logística integral: interna y externa, con sistemas de transporte, almacenaje y distribución eficaces, se enfoca en dar una respuesta rápida al cliente.
- **Flexibilidad** – Es el ajuste con rapidez del proceso a la demanda fluctuante del cliente, en tipo, cantidad y momento. La célula de trabajo, con máquinas sencillas, el cambio rápido de modelo y el personal polivalente y motivado, son características de la gestión Lean y permiten operar en modo pull.
- **Kanban** – Significa tarjeta, es una herramienta de comunicación en la producción Just in Time y un sistema de control del inventario, desarrollado por Taiichi Ohno en Toyota. En una línea de producción la tarjeta kanban se adjunta a unas determinadas piezas y significa la entrega de una determinada cantidad. Cuando las piezas se han consumido, la tarjeta vuelve a su origen constituyendo una orden para fabricar más. Es un sistema Pull o método para controlar el flujo de los materiales reemplazando lo que ha sido consumido.
- **Takt time** – Es el tiempo que puede dedicarse a cada unidad de producto y marca el ritmo de trabajo. Se calcula dividiendo el tiempo disponible de producción en un periodo de tiempo por el volumen pedido por el cliente en ese periodo de tiempo. Para que el proceso este equilibrado y el flujo sea continuo, todos los puestos de trabajo tienen que operar con un tiempo de ciclo igual al Takt time.
- **Kaizen** – Significa mejora continua con la implicación de todos, directivos y empleados en la mejora y el mantenimiento de los estándares de trabajo, a través de pequeñas mejoras

Glosario Lean

implantadas de manera gradual. A diferencia de la innovación que se enfoca en mejoras radicales, como resultado de una gran inversión en tecnología.

- **Andon-** Herramienta de gestión visual que informa de un vistazo del estado de las operaciones en un área y avisan cuando pasa algo anormal .
- **VSM** - El Value Stream Map o mapa del flujo del valor es un diagrama que representa el proceso de una determinada familia de productos o de servicios, con datos del proceso. Relaciona todos los flujos de material e información con las operaciones del proceso y con la demanda del cliente. Ayuda a identificar los cuellos de botella y los desperdicios en el sistema completo y a estandarizar operaciones y es por lo tanto una herramienta de mejora continua.
- **WIP** – Work in process o inventario de piezas disponible entre operaciones. Es el efecto de la sobreproducción para cubrirse de posibles problemas, penalizan el flujo de producción, ocupan un espacio en planta y esconden los problemas.